

Algemene Voorwaarden - neutrale versie

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Manninck VOF
Molenvliet 23
3335LH Zwijndrecht
078-7878500 (ook buiten kantoortijden)
info@manninck.nl

Openingstijden

Maandag: 12:00 - 17:00
Dinsdag tot en met vrijdag 9:00 - 17:00
Zaterdag: 10:00 - 15:00

Buiten kantoortijden op afspraak

KVK nummer 61974269
BTW nummer NL854574554B01

Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een

- verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
 6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer

worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoelinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
 [geografisch adres ondernemer]
 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

ALGEMENE VOORWAARDEN MANNINCK ONLINE

Identiteit van de ondernemer:

Manninck VOF
Molenvliet 23
3335LH Zwijndrecht
078-7878500 (ook buiten kantoortijden)
info@manninck.nl

Openingstijden
Maandag: 12:00 - 17:00
Dinsdag tot en met vrijdag 9:00 - 17:00
Zaterdag: 10:00 - 15:00

Buiten kantoortijden op afspraak

KVK nummer 61974269
BTW nummer NL854574554B01

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Koper: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit waarmee Manninck een koopovereenkomst sluit die juridisch eigenaar wordt van de auto, ook wel consument genoemd.

Manninck: Manninck VOF, Molenvliet 23, 3335LH Zwijndrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 61974269.

Verkoper: Manninck.

Inruil: een voertuig dat in het kader van de koopovereenkomst door de koper wordt verkocht aan de verkoper.

Dag: kalenderdag.

Auto: Het voertuig dat de koper van Manninck koopt danwel voornemens is te kopen naar aanleiding van het aanbod op de website van Manninck. Dit voertuig wordt door Manninck verkocht en in eigendom overgedragen aan de koper op basis van de koopovereenkomst en algemene voorwaarden

Aanbod: Het aanbod zoals weergegeven op de website van Manninck dat tot doel heeft om tot een (koop)overeenkomst te komen tussen Manninck en de koper.

Website: www.manninck.nl en gelieerde pagina's

Overeenkomst: De overeenkomst gesloten tussen Manninck en de koper via de website van Manninck tot koop danwel verkoop en levering van een auto.

Koopovereenkomst: De overeenkomst gesloten tussen Manninck en de koper via de website van Manninck tot koop danwel verkoop en levering van een auto. Op een koopovereenkomst zijn de algemene voorwaarden Thuiswinkel en Algemene voorwaarden Manninck complementair van toepassing

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden Thuiswinkel en Algemene voorwaarden Manninck

Koopsom: het in de koopovereenkomst genoemde bedrag inclusief alle bijkomende kosten, inclusief alle niet-vermijdbare kosten.

Niet-vermijdbare kosten: alle kosten die nodig zijn om het voertuig bij de koper af te leveren op een manier dat de koper direct mee weg kan rijden.

Tenaamgestelde: de natuurlijke persoon die volgens de koopovereenkomst geregistreerd wordt in het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

Bevestigingsovereenkomst: de elektronische bevestiging die Manninck aan de koper stuurt naar aanleiding van de door de koper ingevulde gegevens op de website.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd van de overeenkomst af te zien

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht

Proefperiode: de periode gelijk aan de bedenktijd

Artikel 1

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Manninck en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Manninck en de koper in het geval de koper een consument is.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Manninck voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Manninck zijn in te zien en dat zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 2

Aanbod

Manninck spant zich ervoor in dat het aanbod een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden auto bevat. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Manninck gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden auto. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Manninck niet.

Artikel 3

De koopovereenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand doordat de koper na selectie van de gewenste auto de benodigde gegevens hiervoor invult op de website van Manninck en vervolgens op de knop 'koop nu' drukt. Het drukken op de knop 'koop nu' is de aanvaarding van het aanbod van Manninck door de koper. Bij het drukken op voornoemde knop gaat de koper akkoord met de algemene voorwaarden Thuiswinkel en Algemene voorwaarden Manninck. Door het drukken op de knop 'koop nu' sluit de koper een bindende koopovereenkomst.

Manninck kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Manninck op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Voor het tot stand komen van de overeenkomst dient Manninck op zijn minst te beschikken over de volgende gegevens:

Naam-, adres- en woonplaatsgegevens van de koper
Het e-mailadres en een telefoonnummer van de koper
De gewenste leveringsdatum en het voorkeurstijdsblok

In de overeenkomst zullen tevens de volgende gegevens worden opgenomen:

Identiteit van de verkoper
Merk, bouwjaar, kleur en kenteken van de auto
Kilometerstand bij aankoop
De koopsom van de auto inclusief alle niet-vermijdbare kosten

De koper dient er zorg voor te dragen dat de koper een werkend telefoonnummer en e-mailadres aan Manninck ter beschikking stelt.

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zal Manninck binnen 2 werkdagen contact opnemen met de koper om de koopovereenkomst te bespreken alsmede de gewenste leveringsdatum en het tijdstip. Binnen deze 2 werkdagen kan de koper afzien van de overeenkomst.

De koopovereenkomst komt elektronisch tot stand en wordt elektronisch aan de koper toegezonden op het door de koper doorgegeven e-mailadres.

Indien de koper binnen 2 werkdagen na aanvraag geen bevestiging heeft mogen ontvangen dient de koper contact met Manninck op te nemen. De factuur wordt tevens elektronisch verzonden op het door koper ingevoerde e-mailadres.

Het afleveringsadres voor de levering van de auto dient het woonadres van de koper te zijn. Dit adres kan alleen in overleg met Manninck aangepast worden; Manninck mag aan het wijzigen van het afleveringsadres aanvullende voorwaarden stellen waaronder een volledige vooruitbetaling.

De koper is verplicht een correct rijbewijsnummer op te geven. Dit rijbewijs dient bij aflevering ter controle ook getoond te worden. Het rijbewijsnummer van de koper zal tevens gebruikt worden om het voertuig op naam te zetten in het kentekenregister bij de RDW.

Indien de koper bemerkt dat er fouten in de bevestigingsovereenkomst staan dient de koper dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen per e-mail aan Manninck te melden. De koper is verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens.

Het afleveringsadres dient een adres binnen de regio Drechtsteden te zijn. Indien de koper aflevering wenst op een adres buiten deze regio dient de koper contact op te nemen met Manninck voor de mogelijkheden en eventuele meerkosten voor de bezorging.

Indien de koper en de persoon waarop de auto geregistreerd wordt als tenaamgestelde bij de RDW niet dezelfde persoon zijn dient er vooraf contact opgenomen te worden met Manninck om te bezien of dit tot de mogelijkheden behoort.

De koper gaat ermee akkoord dat de voorgenoemde persoonsgegevens opgeslagen en gebruikt worden voor het totstandkomen en uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 4 Betaling

Betaling is mogelijk via Ideal of pin-betaling bij aflevering. Het betalen met een credit card is niet mogelijk. Bij betaling via Ideal dient de volledige koopsom vooraf voldaan te worden.

Indien de koper kiest voor betaling bij aflevering dient de koper zorg te dragen dat de koper over een correct betaalmiddel beschikt met voldoende saldo. Indien dit niet het geval is, is Manninck gerechtigd meerkosten in rekening te brengen voor de schade die Manninck dientengevolge lijdt. De koper heeft 45 minuten de tijd om zorg te dragen voor een betaalmiddel.

Indien de betaling via Ideal niet slaagt dient de koper binnen 1 werkdag contact op te nemen met Manninck om op een andere manier te betalen. Doet de koper dit niet dan is Manninck gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de auto aan een andere partij te verkopen.

Indien de koper op wat voor manier niet aan de verplichting om te betalen voldoet is Manninck gerechtigd om conform de geldende wet- en regelgeving rente en/of kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 Aflevering

Aflevering geschiedt op een plaats, datum en tijd die in onderling overleg tussen de koper en Manninck worden vastgesteld. Manninck zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de koper. Manninck zal hiertoe telefonisch contact opnemen met de koper om een en ander te bespreken. Om deze reden is het noodzakelijk dan de koper een werkend telefoonnummer opgeeft waarop de koper goed bereikbaar is. Hierbij dient in ogenschouw genomen te worden dat Manninck voldoende tijd nodig heeft om de auto verkoopklaar te maken. Levering zal uiterlijk binnen 30 dagen plaatsvinden behoudens overmacht of onvoorziene omstandigheden.

Binnen de regio Drechtsteden worden de voertuigen gratis afgeleverd. Dit omvat het gebied met de volgende postcodes:

- 3300 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3301 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3311 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3312 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3313 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3314 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3315 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3316 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3317 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3318 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3319 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3328 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3329 Dordrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3330 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3331 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3332 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3333 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3334 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3335 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3336 Zwijndrecht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3340 Hendrik-Ido-Ambacht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3341 Hendrik-Ido-Ambacht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3342 Hendrik-Ido-Ambacht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3343 Hendrik-Ido-Ambacht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3344 Hendrik-Ido-Ambacht (Regio Dordrecht en IJsselmonde)
- 3350 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3351 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3352 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3353 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3354 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3355 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3356 Papendrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3360 Sliedrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3361 Sliedrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3362 Sliedrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3363 Sliedrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3364 Sliedrecht (Regio Alblasserwaard)
- 3366 Wijngaarden (Regio Alblasserwaard)
- 3370 Hardinxveld-Giessendam (Regio Alblasserwaard)
- 3371 Hardinxveld-Giessendam (Regio Alblasserwaard)
- 3372 Hardinxveld-Giessendam (Regio Alblasserwaard)
- 3373 Hardinxveld-Giessendam (Regio Alblasserwaard)
- 3380 Giessenburg (Regio Alblasserwaard)
- 3381 Giessenburg (Regio Alblasserwaard)

Indien het afleveradres zich buiten het postcodegebied bevindt wordt er €4,- per kilometer gerekend voor de aflevering vanaf Manninck naar het afleveradres.

De afleverkosten worden niet gerestitueerd bij herroeping.

Manninck zal een bevestiging per e-mail sturen van de overeengekomen leveringsdatum en het overeengekomen tijdvak.

Indien er vanwege een omstandigheid aan de zijde van de koper geen leveringsmoment vastgesteld kan worden binnen 7 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst is Manninck gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden.

Bij aflevering zal de auto nagelopen worden met de koper en naar aanleiding hiervan dient een afleveringsformulier worden getekend door de koper. De koper bevestigt hiermee dat de koper het voertuig in de staat heeft ontvangen zoals weergegeven op het afleveringsformulier.

Bij het afleveren van het voertuig wordt in ieder geval de volgende informatie gedocumenteerd:

Aantal sleutels en boekjes
Kilometerstand
Staat van de auto optisch gezien, vastgelegd door foto's

Indien de koper het voertuig niet in ontvangst wenst te nemen dan zal dit aangegeven worden op het afleveringsformulier in de hiervoor bestemde ruimte.

Op het afleveringsformulier zullen een tijdstip en datum genoteerd worden. Vanaf dit moment is de koper juridisch verantwoordelijk voor de auto. Dit houdt onder andere in dat de koper verplicht is om met ingang van dit moment de auto op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen te verzekeren en de koper verantwoordelijk is voor alle wettelijke verplichtingen.

Indien de koper het moment van aflevering wenst te wijzigen dan dient dit minimaal 24 uur van te voren per e-mail aan Manninck gemeld te worden. Indien de koper een gewenste wijziging binnen 24 uur voor het vastgestelde moment van aflevering wenst te wijzigen dan is Manninck gerechtigd hier een bedrag van €50,- voor in rekening te brengen.

Indien de koper op het overeengekomen moment niet aanwezig is, is Manninck gerechtigd maximaal €150,- in rekening te brengen. Tevens is het Manninck dan toegestaan om de overeenkomst te ontbinden.

Indien de koper betaalt bij aflevering is Manninck gerechtigd om de rekeninggegevens te verwerken van de betaalpas waarmee betaald wordt. De koper gaat ermee akkoord dat deze gegevens verwerkt worden en opgeslagen om het hiermee beoogde doel te bereiken.

Artikel 6 Tenaamstelling

De auto zal bij feitelijke levering tenaamgesteld worden. De persoon op wiens naam de auto tenaamgesteld zal worden geeft toestemming om de rijbewijsgegevens op te slaan en te gebruiken voor dit doel. Deze gegevens zullen bewaard worden om een eventuele nieuwe tenaamstelling in het kader van het herroepingsrecht te bewerkstelligen.

Artikel 7 Proefperiode

De koper zal tijdens de proefperiode, ofwel de periode waarin het herroepingsrecht geldt zorgvuldig omgaan met de auto. De koper zal het product slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Als aanvulling hierop is het koper toegestaan om tijdens de proefperiode maximaal 150 kilometer vrij te rijden.

De auto komt na de juridische levering voor rekening en risico van de koper. Dit houdt onder andere in dat eventuele schade of diefstal voor rekening van de koper komt. Het advies is dan ook om de auto hier goed tegen de verzekeren.

De koper dient alle geldende wet- en regelgeving op de volgen van het land waarin de auto zich bevindt. Tevens dient de koper de gebruiksvoorschriften van de auto op te volgen. Tijdens de proefperiode is het alleen voor de koper toegestaan in de auto te rijden. Verzekering, wegenbelasting en eventuele boetes komen voor rekening van de koper.

De koper dient ervoor zorg te dragen dat de auto tijdens de proefperiode goed onderhouden wordt en dat de juiste brandstof gebruikt wordt.

Het is niet toegestaan iets te wijzigen of te veranderen danwel iets te verwijderen aan de auto.

De volgende gedragingen zijn niet toegestaan met de auto tijdens de proefperiode:

Een snelheidsrit, een behendigheidsrit of training hiervoor.

Zakelijk of commercieel gebruik van de auto.

Verhuren van de auto

Personenvervoer met winstoogmerk

Het manipuleren van de kilometerstand of het omwisselen van onderdelen

Gebruik van de auto voor iets wat wettelijk niet mag.

Het gebruik van de auto door koper indien koper geen rijbewijs heeft of volgens de wet of van de rechter niet mag rijden.

Het gebruik van de auto door koper indien koper alcohol, drugs of rijvaardigheid beïnvloedende medicijnen gebruikt of heeft gebruikt.

Het buiten het grondgebied van Europees Nederland brengen van het voertuig.

Het is niet toegestaan om tijdens de proefperiode in de auto te roken. Indien koper toch wenst te roken in de auto dient de koper er rekening mee te houden dat Manninck maximaal €150,- in rekening kan brengen voor het reinigen van de auto.

Indien bovenstaande verplichtingen niet worden nageleefd is de koper aansprakelijk voor alle gevolgen die deze gedragingen kunnen hebben voor Manninck. Tevens is de koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de auto, bijvoorbeeld wanneer de koper gebruik wil maken van het herroepingsrecht.

Artikel 8

Inruil

Indien er een inruil is overeengekomen kan het inruilvoertuig direct omgeruild worden met het te verkopen voertuig. De prijs die Manninck betaalt voor het in te kopen voertuig kan bij directe omruil verrekend worden met de te betalen koopsom voor het voertuig dat Manninck op basis van de koopovereenkomst aflevert.

Voorafgaand aan eventuele inkoop dient de koper contact op te nemen met Manninck om de procedure hiervoor te bespreken. Het kan zijn dat Manninck het voertuig eerst wil inspecteren alvorens een bod te doen. Het kan ook zijn dat Manninck op basis van toegezonden foto's een bod kan doen. De koper is ten alle tijde verantwoordelijk voor de door koper verstrekte informatie ten aanzien van de staat van het voertuig. Dit ziet bijvoorbeeld maar niet uitsluitend op het schadeverleden en de kilometerstand van de auto die ter inruil wordt aangeboden.

Indien koper een auto inruilt wordt hiervoor het inruilbedrag vastgesteld. Vanaf het moment van inkoop is Manninck gerechtigd de ingeruilde auto te verkopen. Indien koper de overeenkomst ten aanzien van het te kopen voertuig herroept en de auto retourneert zal Manninck 90 procent van het inruilbedrag voor de ingeruilde auto aan koper betalen. Manninck kan derhalve niet garanderen dat bij herroeping van de overeenkomst de koper het ingeruilde voertuig nog terug kan krijgen.

Indien Manninck het in te kopen voertuig eerst nader wil inspecteren is koper gehouden het volledige bedrag van de koopovereenkomst te voldoen.

Bij inruil vrijwaart de koper Manninck van eventuele beslagen, pandrechten of vorderingen die betrekking hebben op de in te ruilen auto.

Artikel 9

Garantie

Eventuele garantiebepalingen zijn complementair en doen geen afbreuk aan de garantie waarop de koper wettelijk gezien recht heeft. Manninck staat ervoor in dat de auto voldoet aan de overeenkomst.

Om aanspraak te maken op de garantie dient de koper Manninck direct, doch uiterlijk binnen 24 uur, in kennis te stellen van een eventueel gebrek. Tevens dien de koper de auto aan Manninck ter beschikking te stellen om over te gaan tot herstel. Indien het voertuig aan een andere partij buiten Manninck ter beschikking wordt gesteld, zonder expliciete toestemming van Manninck, dan kan de koper zijn rechten ten opzichte van Manninck verliezen.

Artikel 10

Herroeping

Het is de koper toegestaan om binnen 14 dagen na aflevering zonder opgaaf van redenen af te zien van de overeenkomst. Uiteraard stelt Manninck het op prijs om van de koper te vernemen waarom deze afziet van de overeenkomst, maar de koper is het niet verplicht om dit te vermelden.

Tijdens de proefperiode is het de koper toegestaan om gedurende 14 dagen maximaal 150 kilometer met de auto te rijden om te bekijken of de auto voldoet aan de verwachtingen van de koper. Indien de koper gedurende de proefperiode meer rijdt dan deze 150 kilometer en toch gebruik wil maken van het herroepingsrecht dan is de koper gehouden meerkosten te betalen voor de meerkilometers. Zie hiervoor het kopje 'Waardevermindering en meerkilometers'.

De termijn van 14 dagen gaat lopen op de dag na aflevering van de auto.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de koper de herroeping ondubbelzinnig en schriftelijk aan Manninck te kenbaar te maken. Indien de koper gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht kan de koper gebruik maken van het modelformulier voor herroeping. De koper is verantwoordelijk voor de wijze waarop deze kenbaar maakt tot herroeping over te gaan. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen dan ook bij de koper.

Het geniet de voorkeur om de herroeping via e-mail kenbaar te maken aan Manninck op e-mailadres info@manninck.nl

Bij deze mededeling tot herroeping dient de koper een foto te voegen van de actuele kilometerstand met een krant van diezelfde datum.

Vanaf het moment dat de koper melding heeft gemaakt dat de koper gebruik wil maken van het herroepingsrecht is het rijden in de auto niet meer kosteloos, ook wanneer de 150 vrije kilometers van de proefperiode nog niet opgemaakt zijn.

Manninck zal de herroeping binnen 1 werkdag aan de koper bevestigen per e-mail.

De koper zal volledige medewerking verlenen om de auto weer over te dragen aan Manninck. Dit dient in ieder geval binnen 4 dagen na het invoeren van de herroeping geschieden. Indien dit wegens omstandigheden aan de zijde van de koper niet binnen 4 dagen kan geschieden dan is Manninck gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen van maximaal € 150,- per dag naast eventuele andere waardevermindering of meerkilometers. Het is tevens mogelijk voor de koper om de auto tijdens kantoortijden af te leveren op het adres van de verkoper.

Tot het moment dat Manninck de auto heeft opgehaald bij de koper en het innameformulier getekend is door Manninck en koper blijft de auto voor rekening en risico van de koper.

Bij het ophalen van het voertuig wordt in ieder geval de volgende informatie gedocumenteerd:

Aantal sleutels en boekjes
Kilometerstand
Staat van de auto optisch gezien, vastgelegd door foto's
Eventuele beschadigingen ten opzichte van het afleverformulier
Staat van het interieur

De koper is verplicht om bij herroeping alle sleutels en documentatie bij de auto te leveren.

Op het moment dat het innameformulier getekend is zal Manninck zorgdragen voor het aanpassen van de tenaamstelling bij de RDW. Manninck zal er zorg voor dragen dat de auto weer op naam van Manninck gesteld zal worden.

Artikel 11

Ophalen voertuig binnen bedenktijd binnen regio Drechtsteden

Aan het ophalen van het voertuig tijdens de bedenktijd kunnen kosten van maximaal €150,- worden verbonden, deze kosten komen voor rekening van de koper. Indien de koper op het overeengekomen moment van ophalen niet aanwezig is, is Manninck gerechtigd maximaal € 150,- in rekening te brengen om een nieuwe ophaalpoging te verrichten. Manninck is gerechtigd dit bedrag te verrekenen met de betaalde koopsom.

Artikel 12

Ophalen voertuig binnen bedenktijd buiten regio Drechtsteden

Voor het afleveren van een voertuig buiten de regio Drechtsteden wordt een tarief gerekend conform artikel 5. Deze kosten worden bij herroeping niet gerestitueerd. Hetzelfde bedrag wordt gerekend voor het ophalen van het voertuig bij herroeping. Manninck is gerechtigd dit bedrag te verrekenen met de betaalde koopsom.

Artikel 13

Terugbetaling van de koopsom bij herroeping

Indien de koper de overeenkomst herroept zal Manninck de koopsom zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de auto weer door Manninck is opgehaald danwel weer op naam van Manninck is overgeschreven bij de RDW terugbetalen, naar gelang welk moment eerder valt.

De rekening waarop terugbetaald wordt is het rekeningnummer waarvan de Ideal betaling is gedaan. Indien er betaald is bij aflevering zal het bedrag teruggestort worden op de betaalrekening op de bankpas waarmee er bij aflevering betaald is.

De koper is hierbij gehouden volledige medewerking te verlenen aan het overschrijven van het kenteken naar Manninck bij de RDW.

Artikel 14

Rechten en plichten

Naast de rechten en plichten die ten aanzien van de koper en Manninck in de algemene voorwaarden Thuiswinkel en de algemene voorwaarden Manninck beschreven worden zijn de rechten en plichten op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving onverkort van toepassing.

Artikel 15

Waardevermindering en meerkilometers

Eventuele waardevermindering van de auto tot stand gekomen vanaf het moment van juridische overdracht aan de koper komt voor rekening van de koper. Hier valt niet onder de waardevermindering van het toenemen van de kilometerstand met maximaal 150 kilometer tijdens de proefperiode en normale slijtage van onderdelen tijdens deze 150 kilometer.

Indien de koper meer dan 150 kilometer rijdt met de auto tijdens de proefperiode en toch gebruik wil maken van het herroepingsrecht dan is de koper een bedrag van €5,- inclusief BTW verschuldigd per meerkilometer.

Ook wanneer de koper nog rijdt met de auto na het invoeren van het herroepingsrecht dan is de koper een bedrag van €5,- inclusief BTW verschuldigd per meerkilometer. De foto met krant van de desbetreffende dag die de bij het invoeren van het herroepingsrecht mee dient te zenden is hiervoor leidend.

Elke schade aan de auto tijdens de proefperiode welke leidt tot een waardevermindering zal door een onafhankelijke derde partij vastgesteld worden. Dit gaat onder andere maar niet uitsluitend om schade aan de carrosserie, onderdelen, het interieur en roken in de auto. De kosten voor het opmaken van een schaderapport komen ten laste van de koper.

In het geval van schade zal de terugbetaling ook uiterlijk na 14 dagen na de dag van invoeren van de herroeping door de koper plaatsvinden.

De koper is gehouden een eventuele waardevermindering te betalen, dit bedrag is direct opeisbaar. Manninck is gerechtigd om een eventuele waardevermindering te verrekenen met de terug te betalen koopsom op basis van de herroeping.

Artikel 16

Verwerking persoonsgegevens

De door de koper ter beschikking gestelde persoonsgegevens zullen slechts gebruikt worden voor het uitvoeren van de koopovereenkomst. Indien Manninck persoonsgegevens wil gebruiken voor andere doeleinden dan dient de koper hier expliciet toestemming voor te geven.

Klik hier voor onze privacy- en cookieverklaring

[LINK NAAR PAGINA MET PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING TOEVOEGEN BIJ 'HIER'](#)

Artikel 17
Overdraagbaarheid

De rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar, en zijn derhalve alleen in te roepen door de in de koopovereenkomst genoemde koper. Indien de koper de auto binnen de bedenktijd bij de RDW overschrijft op een andere tenaamgestelde vervallen alle rechten ten aanzien van de koopovereenkomst en het herroepingsrecht.

Artikel 18
Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Indien u als koper niet tevreden bent dan verzoeken wij u eerst contact op te nemen met Manninck teneinde een oplossing te bewerkstelligen. Indien er sprake is van een geschil dient de koper bij voorkeur de geschillenregeling van Thuiswinkel op te volgen.

Klik hier voor onze klachtenprocedure

[LINK NAAR PAGINA MET KLACHTENPROCEDURE TOEVOEGEN BIJ 'HIER'](#)